

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul de transport public local

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **Luna Octombrie 2016**

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Octombrie 2016**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 2227/30.09.2016. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Autobaza Floreasca in data de 06.10.2016
-	Depoul Colentina in data de 13.10.2016
-	Autobaza Obregia in data de 20.10.2016.
-	Serviciul Dispecerizarea Circulației in data de 27.10.2016

Pornind de la prevederile art. 1 (8) din Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007 „*In toate raporturile generate de executarea serviciului de transport public local **protectia vietii umane si a mediului este prioritara***”, am considerat ca trebuie acordata o atentie deosebita in ceea ce priveste evaluarea indicatorului de performanta a serviciului **I.10** „*numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/operatorului autorizat*” definit de Ordin M.T nr. 972/2007, „*pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local si a Caietului de sarcini-cadru al serviciului de transport public local*”.

Chiar daca indicatorul de performanta poate fi tratat si ca indicator statistic, in evaluarea serviciului de transport public local prin curse regulate, acesta are importanta cuvenita.

Aceasta evaluare vine in contextul in care numarul de accidente produse din vina personalului propriu al RATB este mare, chiar daca in anul 2016 s-a constatat o oarecare scadere fata de anii precedenti. Factorii favorizanti fiind traficul extrem de aglomerat, starea tehnica a mijlocului de transport, precum si starea in care s-a aflat conducatorul vehiculului in momentul producerii accidentului (stres, oboseala la volan). Efectele se regasesc in pierderi la prestatie, cat si in costuri cu repararea si repunerea in functiune a mijloacelor afectate de accident sau in despagubiri tert.

Indicatorul I.7 - Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat

Iulie 2016		August 2016		Septembrie 2016		Trim. III - 2016	
Număr accidente	Km. rulați	Număr accidente	Km. rulați	Număr accidente	Km. rulați	Număr accidente	Km. rulați
Număr accidente/1 mil. km		Număr accidente/1 mil. km		Număr accidente/1 mil. km		Număr accidente/1 mil. km	
20	5.889.183	14	5.955.883	28	5.908.472	62	17.753.538
3,40		2,35		4,746		3.49	

- Din datele furnizate se observă că operatorul se înregistrează la nivelul trim. III - 2016 cu **3,90** accidente/1 mil. km. rulați, valoare mai mică față de trim. III- 2015, când la un număr de 11.670.480 km se înregistrau 70 de accidente, reprezentând **4.1** accidente la 1 mil de km rulați. O scădere semnificativă se înregistrează la transportul cu autobuzul, unde numărul de accidente este mai mic cu 20 față de aceeași perioadă a anului 2015.

Pe tipuri de transport, numărul de accidente pe trimestrul III - 2016 situația se prezintă astfel:

Tramvai nr. acc./km rulați	Troleibuz nr. acc./km rulați	Autobuz nr. acc./km rulați
7 / 4.336.929	5 / 2.244.860	50 / 11.171.749

Tabel cu evoluția numărului de accidente produse din vina conducătorului de vehicul:

	Tramvai	Troleibuz	Autobuz	Total
	Nr. acc/km. rulați	Nr. acc/km. rulați	Nr. acc/km. rulați	Nr. acc/km. rulați
2013	24/14.944.241	41/7.863.943	134/39.232.935	199/62.041.119
2014	20/18.212.733	47/9.974.170	315/49.129.983	383/77316.886
2015	28/13.457.834	44/7.305.846	230/46.535.100	382/73.710.634
2016 (Trim I-III)	20/12.991.182	25/6.756.561	193/34.206.621	238/53.908.940

Din situatiile transmise de operator se observa ca, numarul mai mare de accidente este la transportul cu autobuzul. Aceasta se datoreaza complexitatii traseelor, numarului mare de vehicule din trafic, nerespectarea regulilor de circulatie de catre unii participanti la trafic, numarul mare de zone de trafic extrem de aglomerat.

Optimizarea activitatii de prevenire a accidentelor are punct de plecare evaluarea riscurilor de accidente si imbolnavire profesionala. Baza principiului de evaluare a riscului consta in urmarirea permanenta a doi parametri, **frecventa producerii accidentelor** si **gravitatea acestora**. Aceasta sarcina revine operatorului care asigura prestatia serviciului.

In O.G. nr. 27/2011 privind transporturile rutiere cu completarile si modificarile ulterioare la art. 58. se precizeaza: „*In sensul prezentei ordonante, persoanele cu functii care concursa la **siguranta rutiera** sunt: **conducatorul auto, persoana desemnata sa conduca permanent si efectiv activitatea de transport rutier a intreprinderilor/operatorului de transport/operatorilor pentru activitati conexe transportului rutier, consilierul de siguranta pentru transportul rutier al marfurilor periculoase si instructorul de conducere auto***”. Tot in aceeasi ordonanta la art. 59 se precizeaza:

- (1) „*Persoanele cu functii care concursa la siguranta rutiera trebuie sa faca dovada ca sunt **apte din punct de vedere medical si psihoilogic pentru ocuparea si mentinerea in functie***”

- (2) „***Avizul medical** si avizul psihologic se obtin in urma examinarii initiale si periodice, efectuate in unitati de specialitate din reseaua sanitara proprie MT sau agreeate de acestea.*”

- (3) **Periodicitatea** efectuarii examinarii medicale si/sau psihologice precum si cazurile pentru care se impun efectuarea examinarii si/sau psihologice se stabilesc de catre autoritatea competenta prin norme”

Normele specifice sunt reglementari cu aplicabilitate nationala care cuprind prevederi obligatorii minime pentru desfasurarea principalelor activitati din economia nationala in conditii de siguranta rutiera.

Pe langa continutul acestor prevederi operatorul poate lua si alte masuri, adecvate conditiilor concrete de desfasurare a activitatilor respective, in asa fel incat sa reduca numarul de accidente din vina personalului propriu.

Pentru o abordare mai exacta trebuie urmarit procesul care include pe de o parte anumite elemente care interactioneaza reciproc, cat si normele si reglementarile specifice prin care se executa serviciul.

Elementele care interactioneaza includ:

-	executantul;
-	sarcina de munca;
-	mijlocul de transport;
-	mediul de munca

Despre mijloacele de transport, starea tehnica a vehiculelor si masurile pe care operatorul le ia pentru ca acestea sa corespunda din punctul de vedere al sigurantei in circulatie pe drumurile publice, am scris in rapoartele de evaluare ale serviciului anterioare. Pentru a analiza acest indicator de performanta erau necesare cateva clarificari in ceea ce privesc cauzele care au generat accidente cu implicarea personalului propriu. In acest sens au fost solicitate operatorului lamuriri cu privire la modul in care au fost produse accidentele precum si cauzele care au stat la baza producerii acestora. Pana la data intocmirii prezentului raport de evaluare nu s-a raspuns solicitarii noastre. Asadar, pentru stabilirea de catre operator a unor masuri tehnice si organizatorice de diminuare a numarului de accidente produse din vina personalului propriu trebuie identificate cauzele producerii acestora.

In regulamentul intern RATB la art. 16 se prevede ca: „*In scopul prevenirii evenimentelor deosebite si pentru realizarea activitatii de transport in conditii de siguranta, personalul de conducere are obligatia de actiune in urmatoarele directii*”:

a)	instruirea personalului care realizează activitatea de transport și a celui care asigură siguranta exploataării și circulației;
b)	asigurarea unei stări corespunzătoare de sanatate a salariaților
c)	asigurarea stării tehnice corespunzătoare a vehiculelor, instalatiilor, utilajelor și căii de rulare;
d)	organizarea activității de exploatare;
e)	organizarea activității de control a circulației;
f)	depistarea, analiza și prelucrarea cauzelor evenimentelor deosebite în scopul eliminării acestora;

g)	asigurarea programului de muncă și de odihnă, conform reglementărilor regiei și a normelor legale în vigoare.
----	---

Din constatările facute de AMRSP în subunitățile de transport ale operatorului, reiese faptul că, operatorul dispune de structuri interne care au rolul de instruire, verificare, control și prevenire a personalului în scopul evitării producerii de accidente. Cu toate acestea numărul accidentelor din vina personalului propriu este totuși mare. Considerăm că este necesară o analiză mult mai atentă a cauzelor care au condus la producerea accidentelor, în scopul eliminării factorilor de risc care stau la baza producerii acestora. Există capacitatea organizatorică și de management a organizației (operatorului) pentru o analiză complexă a situațiilor de accidente, astfel încât să fie diminuate ca număr și consecințe. Trebuie să se constientizeze faptul că orice accident poate avea urmări și asupra călătorilor.

Evoluția Indicatorilor de performanță ai serviciului de transport public local în trimestrul III - 2016

Prin adresa nr. 318660./19.10.2016, RATB a transmis la AMRSP, conform graficului de raportare, valorile indicatorilor de performanță realizați în trimestrul III- 2016 după cum urmează:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	
I.1	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea Programului de circulație;
I.2	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:
a.	<i>numărul de reclamații justificate;</i>
b.	<i>numărul de reclamații rezolvate;</i>
c.	<i>numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale.</i>
I.3	Despăgubirile plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;
I.4	Nerespectarea abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;
I.5	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat;
I.6	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație;
I.7	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători;
I.8	Numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație;
I.9	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore;
I.10	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la indicatorii I.8 și I.9.

I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație

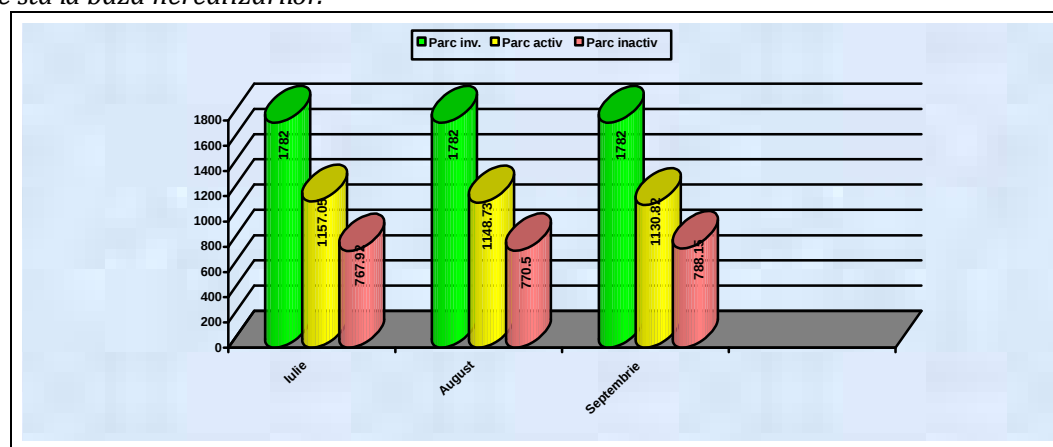
Tabel cu evoluția pe trimestrul III - 2016 a numărului mediu zilnic de mijloacele de transport utilizate la programul de transport

Tip transport	Iulie 2016			August 2016			Septembrie 2016			Trim. III- 2016		
	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
Tramvai	223,1	222,9	99,9	223,6	222,8	99,6	226,9	225,7	99,47	224,5	223,86	99,71
Troleibuz	137,3	136,5	99,4	139,0	138,8	99,8	140,3	140,3	100	138,86	138,53	99,76
Autobuz	559,5	558,9	99,8	571,2	568,0	99,4	608,5	591,5	97,20	579,73	572,8	98,80
Total	919,9	918,3		933,8	929,6		975,7	957,5		943,09	935,19	
	99,8%			99,5%			98,1%			99,13%		

Tabel cu evoluția numărului mediu zilnic de mijloacele de transport utilizate la programul de transport trim. III - 2016 comparativ cu trim. III - 2015

Tip transport	Trim. III - 2015		Trim. III - 2016	
	Plan	Real	Plan	Real
Tramvai	255,1	218,9	224,5	223,86
Troleibuz	157,5	143,1	138,86	138,53
Autobuz	643,5	577,6	579,73	572,8
Total	1056,1	919,6	943,09	935,19
	87%		99,13%	

Fata de trim. III-2015 evolutia numarului mediu zilnic de mijloace de transport utilizate la program in trim. III-2016 a crescut. Cresterea procentuala de aproximativ 12% in 2016 fata de 2015 in aceeasi perioada, nu poate induce o imbunatatire a modului de functionare a serviciului precum si o crestere a calitatii acestuia, atat timp cat la baza prestatiei a stat un program de transport adaptat de catre operator la capacitatea reala a parcului activ si nu o planificare in functie de cerintele utilizatorilor. Numarul mare de imobilizari din motive tehnice ramane in continuare cauza principala care sta la baza nerealizarilor.



Evoluția parcului activ-inactiv față de parcul inventar
(Iulie-Septembrie 2016)

Evoluția parcului activ și inactiv mediu (trim. III-2015-trim. III-2016)

Trimestrul III - 2016

Tip transport	Iulie			August			Septembrie			Trim. III - 2016	
	Parc inv.	Parc activ	Parc inactiv	Parc inv.	Parc activ	Parc inactiv	Parc inv.	Parc activ	Parc inactiv	Parc activ	Parc inactiv
Tramvai	485/1***	265,96	218,06	485/1***	266,54	213,61	485/1***	255,43	224,56	262,6	218,74
Troleibuz	297/21**	164,74	131,67	297/21**	166,90	127,19	297/21**	175,16	118,83	168,9	125,8
Autobuz	1147/147*	726,35	418,19	1147/147*	715,29	429,70	1147/147*	700,23	444,76	713,95	430,88
Total	1782	1157,05	767,92	1782	1148,73	770,5	1782	1130,82	788,15	1145,45	775,42
Activ circ.	64,93%			64,46%			63,45%			64,27%	

*147 de autobuze sunt propuse la casare;** 21 de troleibuze propuse la casare;*** 1 tramvai propus la casare.

Trimestrul III - 2015

Tip transport	Iulie			August			Septembrie			Trim. III - 2015	
	Parc inv.	Parc activ	Parc inactiv	Parc inv.	Parc activ	Parc inactiv	Parc inv.	Parc activ	Parc inactiv	Parc activ	Parc inactiv
Tramvai	485/1***	242,67	240,32	485/1***	240,29	242,70	485/1***	235,93	247,06	239,63	243,36
Troleibuz	297/21**	176,29	120,70	297/21**	169,19	127,80	297/21**	168,66	128,33	171,38	125,61
Autobuz	1147/147*	719,22	427,77	1147/147*	715,25	431,74	1147/147*	701,66	445,33	712,04	434,94
Total	1782	1138,18	788,79	1782	1124,73	802,24	1782	1106,25	820,72	1123,05	803,91
Activ circ.	63,87%			63,94%			62,89%			63,02%	

*147 de autobuze sunt propuse la casare;** 21 de troleibuze propuse la casare;*** 1 tramvai propus la casare.

Parcul activ mediu utilizat pentru prestarea serviciului in trim. III - 2016 a fost de 1145,45 fata de trim. III - 2015, unde parcul activ mediu utilizat a fost de 1123,05. Diferenta la parc mediu realizat este de 22 mijloace de transport /zi, ceea ce indica o crestere in anul 2016. Chiar daca se constata o usoara imbunatatire a parcului activ in anul 2016, aceasta nu inseamna ca prestatia a beneficiat de o crestere a calitatii in ceea ce priveste timpii de succedare. Daca in anul 2015 operatorul presta serviciul in baza unui program de transport care reflecta intr-o oarecare masura cererea utilizatorilor. In anul 2016 prestatia s-a efectuat pe baza unui program de transport intocmit si aprobat de Consiliul de Administratie al RATB si nu de catre Administratia Publica Locala cum este prevazut in Normele de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007 , art. 7. Modificarile aduse programului de transport in anul 2016 pe deplin justificate din punctul de vedere ale operatorului ar fi trebuit sa se produca cu respectarea art. 36, lit. o din Ordinul nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru pentru efectuarea transportului public local si a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local, operatorii au obligatia ca: „in cazul in care sesizeaza existenta sau posibilitatea existentei vreunei cauze de natura sa conduca la reducerea activitatii, **sa notifice** de indata acest fapt **concedentului** in vederea luarii masurilor ce se impun pentru asigurarea activitatii”, iar la lit. w) din acelasi articol se precizeaza ca obligatie „să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri”. Mentionam ca aceste notificari nu au mai fost facute in anul 2016, operatorul prestand serviciul pe baza unui program de transport aprobat doar de Consiliul de Administratie. Aceste precizari au menirea sa puna in garda factorii locali de decizie care, in atare situatie, trebuie sa analizeze cu discernamant riscurile posibile si sa decida masuri pentru redresare.

I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului dintre care:
a) nr. de reclamații justificate;
b) nr. de reclamații rezolvate;
c) nr. de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termene legale.

Indicator de performanță I.2	Denumire indicator	Anul 2016 - valori			
		Iulie	August	Septembrie	Trim.III-2016
	<i>Numărul total reclamații privind calitatea transportului din care:</i>	298	315	335	948
	<i>a) număr reclamații justificate</i>	48	45	60	153
	<i>b) număr reclamații soluționate</i>	298	315	335	948
	<i>c) număr de reclamații la care R.A.T.B. nu a răspuns în termen legal</i>	0	0	0	0

Evoluția trimestrială a Indicatorului I.2:

Criterii de clasificare	Iulie	August	Septembrie	Trim. III - 2016
C1 (comportament salariați)	172	191	206	569
C2 (confort călători)	33	22	6	61
C3 (salubritate interior/exterior)	6	9	8	23
C4 (informarea călătorilor)	2	2	0	4
C5 (activitatea comercială)	57	73	96	226
C6 (securitatea călătorilor în vehicule)	28	18	19	65
Total	298	315	335	948

Sesizările au fost clasificate astfel:

Potrivit datelor transmise de operator, în trimestrul III - 2016 la Indicatorul I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, acesta se înregistrează cu un număr de **103** reclamații justificate, clasificate astfel:

C1 (comportament salariați)	52 reclamații justificate
C2 (confort călători) - deficiențe funcționare aerotermă/nefuncționare aer conditionat	24 reclamații justificate
C3 (salubritate interior/exterior)	6 reclamații justificate
C4 (informarea călătorilor) - deficiențe anunț vocal stație	3 reclamație justificate
C5 (activitatea comercială)	32 reclamații justificate din care: - restituiri contravaloare suprataxă/titlu de calatorie: 5/2 reclamații justificate; - probleme reîncărcare online: 6 reclamații justificate; - defecțiuni la serverul bazei de date a SAT (serviciul de reîncărcare online și activitatea online a centrelor de emitere): 1 reclamație justificata

C6 (securitatea călătorilor în vehicule) - uzura și vechimea mare a parcului și deficiențe șină	25 reclamații justificate
C6-1 comportament calatori	11 reclamații justificate

Se observă că ponderea reclamațiilor justificate o reprezintă comportamentul salariaților cu 54 de reclamații justificate, urmată de vechimea materialului rulant și deficiențe la șină cu 25 reclamații. Față de trimestrul III-2015 când numărul de reclamații justificate era de 103, în trimestrul III - 2016 numărul acesta a crescut la 153. Nemulțumirile utilizatorilor au fost legate de confort (lipsa aer condiționat), precum și de uzura mare a materialului rulant la transportul pe șină, unde aproape 30% din calea de rulare necesită intervenții majore de readucere la o stare funcțională normală. De asemenea, un număr mare de reclamații justificate au mai fost constatate la activitatea comercială unde din nefuncționarea sistemului pentru reîncărcare titluri de călătorie la centre și a problemelor de reîncărcare online, operatorul s-a înregistrat cu 32 de reclamații justificate.

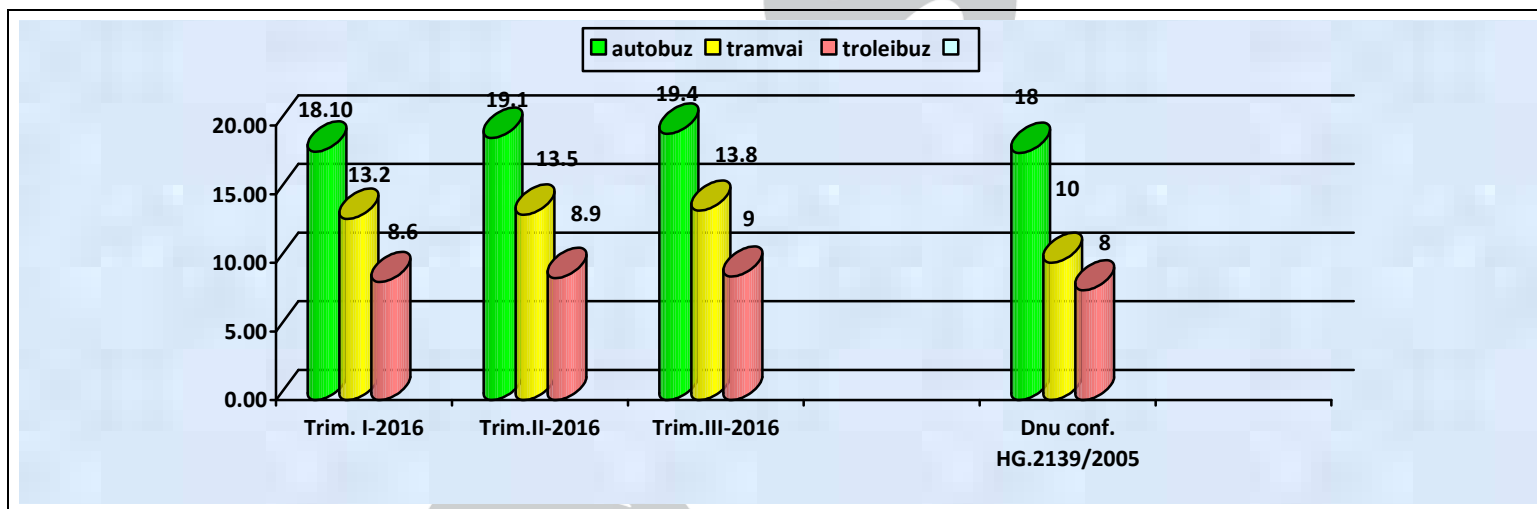
Indicatorul I.3 - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație.

Iulie 2016		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
17.326	17.326	99,9
August 2016		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
17.709	17.609	99,5
Septembrie 2016		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
18.255	17.745	97,2
Trimestrul III - 2016		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
17.768	17.560	98,8

Indicatorul I.4 - Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători.

Tabel cu vechimea parcului de vehicule:

Tip mijloc de transport	Parc disponibil	Vehicule cu dotări minime		Vechime parc	Durata normală de utilizare conf. H.G. nr. 2139/2004
[U/M]	[nr.veh]	[nr.veh]	[%]	[ani]	[ani]
Tramvai	469	70	14,9	19 ani, 4 luni	12-18
Troleibuz	273	100	36,6	13 ani, 8 luni	6-10
Autobuz	998	998	100	9 ani	4- 8
TOTAL	1740	1168	67,1		



Grafic cu vechimea parcului

Tabel cu dotări minime de confort pe tipuri de vehicule:

Tip echipament confort	Tramvai	Troleibuz	Autobuz
instalație ventilație	469	273	998
instalație informare călători	184	273	998
acces persoane dezabilități	70	100	998

La capitolul dotari pentru acces persoane cu dizabilitati, operatorul, detine doar 1168 mijloace de transport cu platforma coborata sau partial coborata din totalul de 1740 de vehicule, reprezentand 67% din parcul disponibil.

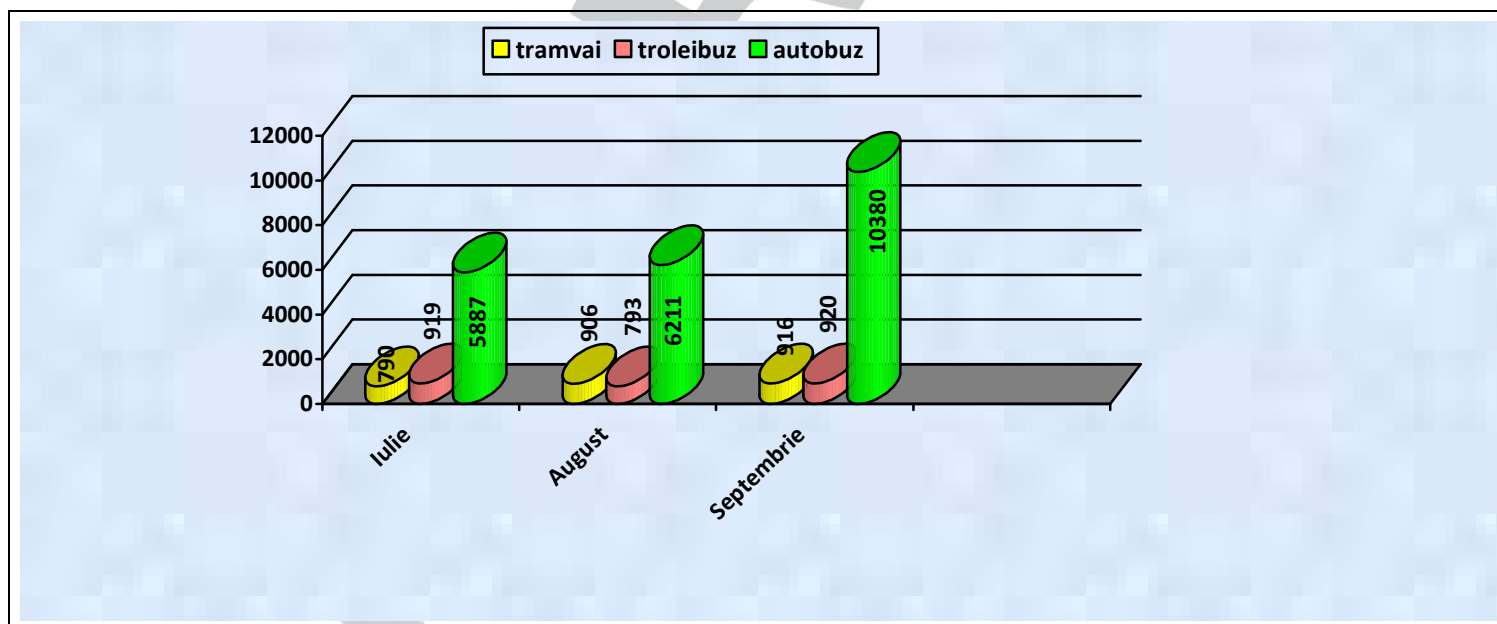
Indicatorul I.5 - Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu pentru desfășurarea transportului.

- La acest indicator, în trim. III-2016 operatorul se înregistrează cu suma de **10506,05 lei/1 mil. km** reprezentând despăgubiri plătite pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu. Suma va fi recuperată.

Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație.

Tabel curse pierdute trim. III - 2016:

Trimestrul I - 2016	E.T.E. (DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC)		E.T.A. (DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE)
	Tw.	Tb.	
<i>Iulie</i>	790	919	5887
<i>August</i>	906	793	6211
<i>Septembrie</i>	1089	920	10380
Total trim III-2016	2785	2632	22478



Grafic cu evoluția semicurselor pierdute pe trimestrul III - 2016

- La nivel de operator, în trimestrul **III – 2016** numărul de semicurse pierdute la cele trei tipuri de transport este de **27895**. Pierderi mai mari se constata la transportul cu autobuzul unde numărul de semicurse pierdute este de 10380 la un parc realizat de **52680** de vehicule.

Cauzele care au generat pierderi raman aceleasi si anume:

-	lucrari edilitare;
-	căi de rulare cu capacitate de circulație redusă;
-	indisciplina din partea celorlalți participanți la trafic;
-	capacitatea redusă de asigurare a necesarului de materiale și piese de schimb;
-	nemodernizarea infrastructurii rețelei de transport și dotarea tehnică necorespunzătoare a unităților de exploatare;
-	creșterea frecvenței în ceea ce privesc imobilizările din motive tehnice;
-	lipsă personal (conducători vehicule);
-	creșterea numărului de zone de conflict.

Indicatorul I.9 - Număr de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 ore

În trimestrul III- 2016 la acest indicator operatorul se înregistrează cu următoarele trasee suspendate:

Luna	Linia	Traseu	Perioada suspendarii	Cauza suspendarii	Masuri de inlocuire
Iulie 2016	23	Bd.Bucurestii Noi, Bd.Ion Mihalache, Bd. Iancu de Hunedoara, Str. Dr.Felix	In perioada 25.07-09.09.2016	Lucrari la rețeaua de termoficare de pa Bd.Ion Mihalache in zona str. Monetariei-Spitalul Filantropia	Linia de naveta 624
	32				
August 2016	14,36				
Septembrie 2016	40				
	46,56				

- La acest indicator, pentru traseele afectate de diverse lucrari edilitare sau lucrari la infrastructura R.A.T.B., operatorul a asigurat capacitatea de transport necesara echivalent liniei afectate prin introducerea de linii de naveta.

Indicatorul I.10 - Număr de călători afectați de I.8 și I.9

- Întrucât operatorul nu dispune de un sistem integrat automat de monitorizare, numărare și cuantificare a fluxului de călători, la nivel de serviciu de transport valid, pe fiecare mijloc de transport/flotă/pe intervale orare și zile, nu poate furniza informații reale cu privire la numărul de călători afectați de indicatorii I.8 și I.9.

Verificarea indicatorilor de performanta I.1 si I.8 la urmatoarele unitati de exploatare in luna septembrie

Autobaza Floreasca

Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație.

S-au determinat realizările față de program, in tot trimestrul III-2016. Procentul de realizare a indicatorului pe fiecare luna a trimestrului se prezinta astfel:

-	Iulie 2016	100 %
-	August 2016	99,59%
-	Septembrie 2016	99,83%

Nerealizari fata de program se inregistreaza in lunile august, septembrie si se datoreaza lipsei conducatorilor de vehicul. Totodata a fost verificata vechimea si situatia starii tehnice a parcului de vehicule imobilizate la data de 06.10 2016.

Situatia privind imobilizarile de parc se prezinta astfel:

Autobaza	Parc inventar	Remediate	Nefunctionale	Tamponate	Imobilizate cu defecte grele	Total	Pondere imobilizari
Floreasca	91	-	9	5	1	15	16,48%

Indicator I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație in perioada: 01.07. -30.09.2016

Nr. crt.	Luna	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	IULIE 2016	143	145	145	-	2401,37	2374,00	98,86	4860	4788	72
		253	385	385	-	6045,58	5754,00	95,18	7291	6910	381
		261	52	52	-	871,31	867,00	99,51	1288	1274	14
		282	447	447	-	7185,30	6727,00	93,62	5916	5543	373
		368	395	395	-	5996,37	5596,00	93,32	6372	5938	434
Total			1424	1424	-	22.499,93	21.318	-	25.727	24.453	1.274

Nr. crt.	Luna	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	AUGUST 2016	143	146	144	2	2419,38	2340,00	96,72	4870	4711	159
		253	389	386	3	5640,43	5321,00	94,34	7404	6966	438
		261	53	53	-	886,12	883,00	99,65	1308	1299	9
		282	424	423	1	6817,15	6314,00	92,62	5585	5165	420
		368	380	379	1	5733,52	5284,00	92,16	6086	5600	486
		696	45	45	-	736,12	688,00	93,46	1908	1760	148
Total			1437	1430	7	22.232,72	20.830	-	27.161	25.501	1.660

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	SEPTEMBRIE 2016	143	157	157	-	2622,22	2536,00	96,71	5230	4994	236
		253	390	389	1	5660,44	5364,00	94,76	7430	6980	450
		261	52	52	-	868,02	858,00	98,85	1280	1262	18
		282	461	459	2	7289,41	6722,00	92,22	5937	5438	499
		368	406	406	-	6164,36	5692,00	92,34	6542	6024	518
		696	52	52	-	849,30	826,00	97,26	2200	2134	66
Total			1518	1515	3	23.453,75	21,998	-	28.619	26.832	1.787

Pentru perioada verificata, Autobaza Floreasca se înregistrează cu **4721** semicurse pierdute la un numar de 81507 curse programate. Pierdere medie lunara este de 5,7% si are drept cauza aglomeratia din trafic. Pierderi semnificative se inregistreaza la linia 235, traseu Gara Basarab Spitalul Fundeni si linia 368, traseu Piata Romana -Valea Oltului, ambele linii avand trasee lungi si foarte aglomerate.

Depoul Colentina

Indicator I.1 –Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație in perioada: 01.07.-30.09.2016

Nr.crt.	Data	Total inventar	Parc activ din care:					Total parc activ	Parc inactiv din care:					Total parc inactiv
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente	
1.	Iulie	75	36	36	-	-	-	36	9	-	25	1	4	39
2.	August	75	36	35	-	-	-	35	10	-	29	1	-	40
3.	Septembrie	75	36	35	-	-	-	35	11	-	28	-	1	40

S-a verificat evolutia realizărilor față de program, in trimestrul III-2016. Procentul de realizare a indicatorului pe fiecare luna se prezinta astfel:

-	Iulie 2016	99.90 %
-	August 2016	99,85%
-	Septembrie 2016	93.20%

Pierderile sunt rezultatul cresterii numarului defectelor tehnice care au devenit o problema majora nu numai pentru depoul Colentina cat si pentru celelalte depouri. Potentialul Uzinei de Reparatii de a repune in functiune materialul rulant trimis la reparatie de catre depouri ramane in continuare redus. Situatia persista de o perioada buna de timp, motivul invocat de operator fiind subfinantarea serviciului.

Din stuatiiile puse la dispozitie de operator privind imobilizarile de parc, reiese ca, majoritatea sunt de natura tehnica. Majoritatea tramvaielor imobilizate sunt stationate in depou, cu comanda lansata si asteapta sa fie preluate de Uzina de Reparatii in vederea repunerii in functiune.

Situatia se prezinta astfel:

Nr.crt.	Depou	Parc inventar	Vagoane imobilizate	Pondere imobilizari
1.	Colentina	71	38	53,52%

Indicator I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație in perioada: 01.07.-30.09.2016

Nr. crt.	Luna	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	IULIE 2016	14	166	165	1	2804,50	2757,87	46,63	3051	2937	114
		16	238	238	-	4035,60	3998,05	37,55	4712	4684	28
		21	456	456	-	7517,33	7407,45	109,88	11.516	11.376	140
		36	176	176	-	2961,83	2960,52	1,31	3001	2990	11
Total			1036	1035	1	17319,26	17123,89	-	22.280	21.987	293

Nr. crt.	Luna	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	AUGUST 2016	14	168	160	8	2837,87	2617,72	220,15	3013	2784	229
		16	239	239	-	4048,27	3980,40	67,87	4712	4645	67
		21	460	456	4	7584,00	7453,68	130,32	11.592	11.425	167
		36	177	177	-	2983,93	2973,58	10,35	2926	2900	26
Total			1044	1032	12	17454,07	17025,38	-	22.243	21.754	489

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	SEPTEMBRIE 2016	14	164	142	22	2765,93	2321,13	444,8	2930	2476	454
		16	232	232	-	3926,67	3846,63	80,04	4560	4476	84
		21	448	443	5	7386,67	7167,88	218,79	11.272	10.969	303
		36	172	172	-	2897,40	2887,20	10,02	2838	2818	20
Total			1016	989	27	16.976,67	16.222,84	-	21.600	20.739	861

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Colentina se înregistrează cu **1643** semicurse pierdute în perioada **01.07-30.09.2016** din totalul 43842 programat. Procentual pierderile de semicurse reprezintă 3,74% din cele programate și nu afectează în mod semnificativ prestatia.*

Liniiile cele mai afectate de pierderi sunt linia 14, traseu Piata Sf Vineri-Faur, cu 797 semicurse pierdute și linia 2, traseu Piata Sfântul Gheorghe-Pasaj Colentina, cu 610 semicurse pierdute, ambele având unul din terminale în zona centrală a orașului, zona extrem de aglomerată pe întreaga perioadă de desfășurare a serviciului.

Autobaza Obregia

Indicator I.1 -Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în perioada: 01.07.-30.09.2016

Nr.crt.	Data	Total inventar	Parc activ din care:					Total parc activ	Parc inactiv din care:					Total parc inactiv
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente	
1.	IULIE	60	40	39	8	-	-	47	-	-	12	-	2	14
2.	AUGUST	60	40	40	6	-	-	46	-	-	13	-	1	14
3.	SEPTEMBRIE	60	40/43*	40/42	5/3	-	-	45	-	-	12	-	3	15

* În perioada: 01.09.-11.09.2016: parcul programat a fost 40 de autobuze

* În perioada: 12.09.-30.09.2016: parcul programat a fost de 43 de autobuze

Analiza s-a făcut pe trimestrul III-2016, procentele de realizare la prestație fiind următoarele:

-	Iulie 2016	97.50%
-	August 2016	100%
-	Septembrie 2016	98,80%

Nerealizări față de program se înregistrează în lunile iulie, septembrie și se datorează numărului mare de imobilizări din motive tehnice, care nu pot asigura necesarul de autobuze la program. Totodată, a fost verificată vechimea și situația stării tehnice a parcului de vehicule imobilizate la data de 06.10.2016.

Situația privind imobilizările de parc se prezintă astfel:

Autobaza	Parc inventar	Remediate	Nefuncționale	Tamponate	Imobilizate cu defecte grele	Total	Pondere imobilizări
Obregia	60	-	6	1	11	18	30%

Pondere mare a mijloacelor de transport are drept cauză lipsa materialelor și a pieselor de schimb, necesare repunerii în funcțiune a autobuzelor aflate în această situație.

Indicator I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație în perioada: 01.07.-30.09.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	IULIE 2016	312	114	114	-	1860,49	1837,48	23,01	2274	2247	27
		313	374	370	4	5696,38	5412,23	284,15	7966	7584	382
		381	499	496	3	7596,58	7358,49	238,09	8978	8712	266
Total			987	980	7	15153,45	14608,2	-	19218	18543	675

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	AUGUST 2016	312	114	114	-	1873,43	1848,2	25,23	2276	2241	35
		313	374	374	-	5776,44	5600,59	175,85	8056	7799	257
		381	499	499	-	7706,72	7498,56	208,16	9066	8796	270
Total			987	987	-	15356,59	14947,35	-	19398	18836	562

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	SEPTEMBRIE 2016	312	112	112	-	1924,68	1793,57	131,11	2348	2164	184
		313	387	376	11	6202,96	5616,52	586,44	8522	7789	733
		381	532	524	8	8725,14	7768,57	956,57	9968	9079	889
Total			1031	1012	19	16852,78	15178,66	-	20838	19032	1806

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Obregia se înregistrează cu **2126** semicurse pierdute din 59454 semicurse programate în perioada 01.07-30.09.2016. Procentul de pierdere la semicurse este 3,57 % din cele programate. Linia cu cele mai multe pierderi înregistrate este linia 381, cu 1425 semicurse pierdute, traseu Piata Resita-Piata Victoriei. Cauza principală o constituie aglomeratia care se creaza in zona Piata Sudului, datorita lucrarilor la pasajul subteran.

Din partea RATB
Director General,
Radu Paul ORZAȚĂ

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU